

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

der Firma @konzept (nachfolgend @K genannt)

Stand 01.04.2009

1. Geltungsbereich

Es gelten ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma @konzept (nachfolgend @K genannt). Der Anwendung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Vertragspartners wird widersprochen.

2. Beginn, Dauer und Beendigung von Verträgen

- a) Alle Verträge werden auf unbestimmte Zeit zwischen @K und dem Kunden abgeschlossen. Anderslautende schriftliche Vereinbarung vorbehalten.
- b) Jede Vertragspartei kann einen Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 14 Tagen auf Monatsende auflösen, erstmals jedoch auf Ende der im jeweiligen Vertrag zwischen den beiden Parteien festgelegten Mindestvertragsdauer.
- c) In gegenseitigem Einverständnis kann der Vertrag auch innerhalb anderer Fristen bzw. auf einen anderen Termin aufgelöst werden.

3. Leistungen von @K

- a) Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, darf @K die ihr obliegenden Leistungen auch von fachkundigen Mitarbeitern oder Dritten erbringen lassen.
- b) Soweit einzelne Leistungen von @K nach zeitlichem Aufwand abgerechnet werden, hat der Kunde Anspruch auf monatliche Abrechnungen. Darin werden die Art der abgerechneten Leistungen und die aufgewendete Zeit bezeichnet. Hierzu zählen auch nachgefragte Unterstützung bei Problemen insbesondere von Standardsoftware und Standardbetriebssystemen.
- c) Es wird keine Gewährleistung und somit auch keinen kostenfreien Support für Betriebssystem/Software (z.B. Microsoft), darauf aufsetzende Softwareprodukte oder Softwareprodukte anderer Hersteller, die diesen kostenfreien Support selbst nicht anbieten bzw. selbst ablehnen, geleistet. @K übernimmt keine Garantie für Softwareprodukte Dritter. Aufwendungen für Einrichtungen von Betriebssystemen und Software, auch der event. Nachinstallation bzw. Anpassungen an geänderte Umgebungen sind immer kostenpflichtig.
- d) Werden Dienstleistungen ausnahmsweise nicht in Rechnung gestellt, bedeutet das nicht automatisch den Verzicht von @K auf die Berechnung weiterer Dienstleistungen.
- e) Für Leistungen, die @K vor Ort beim Kunden oder auf Wunsch des Kunden an einem anderen Ort, als dem Geschäftssitz von @K erbringt, kann @K auch An- und Abfahrtszeiten berechnen gemäß ihrer jeweils gültigen Preisliste

4. Leistungszeit

Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die @K die Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen - hierzu gehören insbesondere Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen, der Ausfall von Kommunikationsnetzen und Gateways anderer Betreiber, Störungen im Bereich der deutschen TELEKOM usw., auch wenn sie bei Lieferanten oder Unterauftragnehmern bzw. bei den von @K autorisierten Betreibern eintreten - hat @K auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten. Sie berechtigen @K, die Lieferung bzw. Leistung um die Dauer der Behinderung, zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit, hinauszuschieben.

5. Verschwiegenheit

@K verpflichtet sich zur Verschwiegenheit gegenüber sämtlichen kundenbezogenen Daten des Auftraggebers, soweit diese nicht allgemein und öffentlich zugänglich sind.

Kundenbezogene Daten werden nur für die Erfüllung der jeweiligen Aufgabenstellung verwendet. Kundenbezogene Daten, die innerhalb unseres Unternehmens entstehen, werden dem Kunden bekannt gegeben und dienen ebenso nur der kundenbezogenen Aufgabenerfüllung.

6. Rechte Dritter (Bei Webhosting Service durch @K)

a) Der Kunde versichert ausdrücklich, dass die Bereitstellung und Veröffentlichung der Inhalte der von ihm eingestellten und/oder nach seinen Informationen für ihn von @K erstellten Webseiten weder gegen deutsches noch gegen sein hiervon gegebenenfalls abweichendes Heimatrecht, insbesondere Urheber-, Datenschutz- und Wettbewerbsrecht, verstößt. @K behält sich vor, Seiten, die inhaltlich bedenklich erscheinen, von einer Speicherung auf Ihren Servern auszunehmen. Den Anbieter wird @K von einer etwa vorgenommenen Löschung der Seiten unverzüglich informieren. Das Gleiche gilt, wenn @K von dritter Seite aufgefordert wird, Inhalte auf Ihren Webseiten zu ändern oder zu löschen, weil sie angeblich fremde Rechte verletzen. Es entsteht für @K keine Prüfungspflicht.

b) @K ist berechtigt, solche Webseiten, deren Speicherung auf dem Webserver Rechte Dritter verletzen könnten, von der Festplatte zu löschen oder in anderer geeigneter Weise vom Zugriff durch Dritte auszuschließen. Den Kunden wird @K unverzüglich von einer solchen Maßnahme benachrichtigen. Für den Fall, dass der Kunde den Nachweis erbringen kann, dass eine Verletzung von Rechten Dritter nicht zu befürchten ist, wird @K die betroffenen Webseiten Dritten wieder verfügbar machen. Von Ersatzansprüchen Dritter, die auf unzulässigen Inhalten einer Webseite des Kunden beruhen, stellt der Kunde @K hiermit frei.

7. Internet Domains (Domännennamen, bei Webhosting Service durch @K)

a) Soweit Gegenstand der Leistungen von @K auch die Verschaffung und/oder Pflege von Internet Domains ist, wird @K gegenüber dem DENIC, dem INTERNIC, dem SWITCH, oder einer anderen Organisation zur Domain-Vergabe lediglich als Vermittler tätig. Durch Verträge mit solchen Organisationen wird ausschließlich der Kunde berechtigt und verpflichtet.

b) @K hat auf die Domain-Vergabe keinen Einfluss. @K übernimmt deshalb keine Gewähr dafür, dass die für den Kunden beantragten und delegierten Domains frei von Rechten Dritter sind oder auf Dauer Bestand haben. Das gilt auch für die unterhalb der Domains von @K vergebenen Sub-Domains.

c) Sollte der Kunde von dritter Seite aufgefordert werden, eine Internet Domain aufzugeben, weil sie angeblich fremde Rechte verletzt, wird er @K hiervon unverzüglich unterrichten. @K ist in diesem Fall berechtigt im Namen des Kunden auf die Internet Domain zu verzichten, falls der Kunde nicht sofort Sicherheit für etwaige Prozess- und Anwaltskosten in ausreichender Höhe (mindestens Euro 20.000,00) stellt. Von Ersatzansprüchen Dritter, die auf der unzulässigen Verwendung einer Internet Domain beruhen, stellt der Kunde @K hiermit frei.

d) Vor der Bereitstellung der Domains, erhebt @K eine Installationsgebühr für die Aktivierung der Domains. Für die Aktivierung von Domains veranlasst @K die Registration bzw. die Änderung von entsprechenden Nameserver-Einträgen im Domain-Name-System, so dass der Kunde über den kompletten Namensraum innerhalb dieser Domains verfügen kann. Dabei realisiert @K den primären und sekundären Nameserver für diese Domains

auf @K - Systemen oder Systemen von Dritten.

8. E-Mail und Newsgroups (Bei Webhosting Service durch @K)

a) Soweit Gegenstand der Leistungen durch @K auch die Vergabe einer oder mehrerer E-Mail-Adressen ist, gilt der in 7. b. erklärte Gewährleistungsausschluss sinngemäß auch für E-Mail-Adressen, die dem Kunden zugewiesen wurden.

b) @K behält sich vor, für den Kunden eingegangene persönliche Nachrichten (E-Mails) zu löschen, soweit sie nicht innerhalb von 8 Wochen nach Eingang auf dem Mailserver von ihm abgerufen wurden und das Postfach mehr als 300 MB (Megabyte) Speicherplatz belegt. Das versenden von Rundschreiben oder Serienbriefen (Nachrichten, die inhaltsgleich an mehrere Empfänger versandt werden) über den Account des Kunden ist untersagt, sofern dabei insgesamt mehr als 100 Empfänger im Monat angeschrieben werden. Beachten Sie bitte hierzu auch das jeweils landesübliche Wettbewerbsgesetz. Ebenso ist das Versenden von Nachrichten mit kommerzieller Werbung ohne Aufforderung durch den Empfänger untersagt.

c) Soweit Gegenstand der Leistungen von @K auch die Gewährung des Zugangs zu öffentlichen Diskussionsforen (Newsgroups) ist, richtet sich die Dauer der Speicherung von öffentlichen Nachrichten nach den betrieblichen Erfordernissen von @K.

d) @K stellt dem Kunden als Standard Mailtransport folgende Transportverfahren zur Verfügung:

E-Mailversand durch SMTP

E-Mailempfang durch POP3

Eine E-Mailverbindung wird ausschließlich auf der Grundlage einer TCP/IP - Verbindung realisiert und muss jeweils vom Kunden initiiert werden.

Das heißt konkret, dass der Kunde über einen Internetzugang verfügen muss und entsprechende Software installieren und konfigurieren muss (z.B. DFÜ-Netzwerk, Mail-Client). Selbstverständlich übernimmt @K auf Wunsch diese Installationsarbeiten oder beauftragt einen entsprechenden Partner vor Ort. Die Abrechnung erfolgt nach unserer gültigen Preisliste für Dienstleistungen oder entsprechendem Angebot/Absprache.

9. Freistellung

Der Kunde verpflichtet sich, @K im Innenverhältnis (zwischen @K und Kunde) von allen etwaigen Ansprüchen Dritter freizustellen, die auf rechtswidrigen Handlungen des Kunden oder inhaltlichen Fehlern der von diesem zur Verfügung gestellten Informationen beruhen. Dies gilt insbesondere für Urheber-, Datenschutz- und Wettbewerbsrechtsverletzungen.

10. Urheberrechte

Soweit @K für den Kunden oder im Auftrag des Kunden für Dritte Webpräsentationen gestaltet, überträgt @K dem Kunden ein nicht ausschließliches Nutzungsrecht an den erstellten Seiten für die Dauer des Vertragsverhältnisses.

11. Vergütung, Fälligkeit, Aufrechnung

a) Die Entgelte für die in Anspruch genommene Dienstleistung(en) bei @K, sind im jeweiligen Auftrag festgelegt. Reisekosten und Spesen werden gesondert abgerechnet. Gebühren für Webspace, eCommerce, Email und Domäne sind monatlich im Voraus zu zahlen. Sofern nichts anderes angegeben ist, beinhalten die Preise sämtliche Kosten für entstehenden Datentransfer (nicht die Kosten für den Zugang zum Server, ISP, POP).

b) Monatliche Entgelte sind, beginnend mit dem Tag der betriebsfähigen Bereitstellung, für

den Rest des Monats anteilig zu zahlen. Danach sind diese Entgelte monatlich im Voraus zu zahlen und werden mit Zugang der Rechnung fällig.

c) Jährliche Entgelte sind, beginnend mit dem Tag der betriebsfähigen Bereitstellung jährlich im Voraus zu zahlen und werden mit Zugang der Rechnung fällig.

d) Sonstige Entgelte, insbesondere nutzungsabhängige Entgelte (eventuelle Datenverkehrsgebühren, Faxgebühren) sind nach Erbringung der Leistung zu zahlen und werden mit Zugang der Rechnung fällig. Nimmt der Kunde nicht am Lastschriftverfahren teil, muss der Rechnungsbetrag spätestens am zehnten Tag nach Zugang der Rechnung auf dem in der Rechnung angegebenen Konto gutgeschrieben sein.

e) Der Kunde kann mit Forderungen gegenüber @K nur aufrechnen, wenn sie von @K anerkannt oder rechtskräftig festgestellt sind.

12. Haftungsbeschränkung

Schadensersatzansprüche gegen @K sind ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grobfahrlässiges Handeln vorliegt. Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) haftet @K jedoch für jede Fahrlässigkeit, jedoch nur bis zur Höhe des vorhersehbaren Schadens. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht für Ansprüche wegen Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Soweit vorstehend die Haftung für @K ausgeschlossen ist, gilt dies auch für deren Angestellte, Arbeitnehmer, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

13. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Der Vertrag unterliegt deutschem Recht.

Sofern der Kunde Vollkaufmann ist, sind die für den Sitz von @K örtlich zuständigen Gerichte ausschließlich zuständig. @K kann Klagen gegen den Kunden auch an dessen Wohn- oder Geschäftssitz erheben.

14. Sonstiges

a) Änderungen oder Ergänzungen von Verträgen gelten nur dann, wenn sie schriftlich vereinbart wurden.

b) Alle Erklärungen von @K können auf elektronischem Weg an den Kunden gerichtet werden. Dies gilt auch für Abrechnungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses.

c) Sollte eine Bestimmung eines Vertrages unwirksam sein oder werden oder sollte ein Vertrag eine ausfüllungsbedürftige Lücke enthalten, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung oder Lücke tritt eine dem wirtschaftlichen Zweck der Vereinbarung nahekommende Regelung, die von den Parteien vereinbart worden wäre, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätte.

Thomas Konzept

@konzept – Kelhofstr. 21a – D-78465 Konstanz-Dettingen